



1. ¿Navegar abordo del Delfin da un valor agregado a las vacaciones?

Sí, nuestra experiencia de viaje ofrece una excelencia durante sus vacaciones. Nuestros precios incluyen desayuno, almuerzo y cena, amplias cabinas a bordo de los dos barcos, excursiones guiadas por experimentados guías naturalistas, entradas a la Reserva Nacional de Pacaya Samiria y charlas. Traslados desde el aeropuerto al barco y viceversa cuando se reservan los vuelos recomendados del día. Así, los gastos adicionales serían boletos aéreos, consumos adicionales de bar, compras personales y propinas.

2. ¿Estaré cómodo abordo de los cruceros Delfin I & Delfin II?

Sí, el Delfin I & Delfin II son cruceros de lujo que navegan en la Cuenca del Amazonas y ofrecen extraordinarios niveles de comodidad. El exclusivo Delfin I sólo para 12 personas y el Delfin II, dos veces más grande para 30 pasajeros; le darán la comodidad navegar en el río más caudaloso del mundo. Nuestras embarcaciones están construidas sosteniblemente para navegar en armonía con la naturaleza; los tamaños de cada embarcación y su capacidad máxima son detalles pensados cuidadosamente para facilitar la navegación en los ríos tributarios de la Reserva Nacional de Pacaya Samiria, así podemos ofrecer máxima seguridad.

3. ¿Es mejor reservar con mucho o poco tiempo de anticipación?

Sí, es mejor reservar con mucho tiempo de anticipación, sobre todo si sus fechas de viaje no son flexibles. La mayoría de nuestros huéspedes reserva con una anticipación de 8 a 18 meses. Esto es porque las embarcaciones son únicas en su clase y tienen menos capacidad que los cruceros convencionales o albergues de la zona. Sobre todo en épocas de feriados es recomendable reservar lo más pronto posible.

4. ¿Se necesita un número mínimo de huéspedes para operar las salidas?

No, todas las salidas son garantizadas. Puede encontrar un cuadro con las salidas programadas en nuestro website.

5. ¿Aceptan reservas de grupos? ¿Hay disponibilidad para charters? ¿Hay tarifas especiales o descuentos?

Sí, aceptamos reservas para grupos y charters, según la disponibilidad. También tenemos itinerarios hechos a la medida en el caso de Charters, por favor solicite y complete un formulario para poder entender sus intereses y preferencias. De esta manera podremos diseñar un programa perfecto para

Preguntas Frecuentes

usted y su grupo. Por favor, también solicite los términos y condiciones especiales para salidas charter. Finalmente, tomen nota que no contamos con tarifas especiales para adultos mayores, familias o reservas de último minuto.

6. ¿Aceptan familias con niños?

Sí, recibimos familias con niños, siempre y cuando la edad mínima sea de 7 años. En el Delfin II tenemos 4 cabinas inter-conectantes para acomodar familias con más espacio y comodidad. Además, tenemos algunas camas extras, solo para niños (máximo un niño por cabina). Nuestros guías naturalistas son muy amigables con los niños y toda la tripulación puede ayudarle con lo necesario para el cuidado de su familia. También tenemos caminatas en la selva, pesca de pirañas y una amplia gama de DVD's y un menú sencillo especial para niños.

7. ¿Cuál es la edad mínima para abordar en el Delfin I o en el Delfin II?

A. ¿Hasta qué edad consideran niños?

Consideramos niños hasta los 11 años.

B. ¿Cuál es la edad mínima para viajar sin supervisión adulta?

Los viajeros deben tener por lo menos 18 años para viajar sin sus padres o tutores. La única excepción en cual los niños pueden viajar en una cabina propia es siempre y cuando los padres o tutores viajen también.

C. ¿Cuál es la edad mínima para abordar en el Delfin I & Delfin II?

Recomendamos que la edad mínima para viajar sea de 7 años.

D. ¿Si quisiéramos ir con niños menores de 7 años?

Los niños menores de 7 años pueden subir a bordo del Delfin I o Delfin II siempre y cuando viajen con sus padres en un charter privado y ellos firmen una carta en la que se responsabilizan por sus hijos.

8. ¿Cuántas personas se permiten en cada Suite?

Para poder asegurar la comodidad y seguridad de todos los pasajeros, se permiten 3 personas en el Delfin I y 2 adultos con un 1 niño en el Delfin II. A bordo del Delfin II, tenemos 4 suites interconectadas para acomodar a familias con más comodidad.

9. ¿Cuál es la mejor época para viajar en la Amazonía Peruana?

La Amazonía Peruana tiene 2 temporadas marcadas: creciente y vaciante. Ambas temporadas tienen sus ventajas y permiten ver fabulosos lugares para apreciar vida salvaje. La Cuenca del Amazonas es tan rica debido a la abundancia de lluvia. En un año normal, puede llover unos 200 días, lo que significa que habrán días con lluvia pesada incluso durante la época seca o vaciante. También, hace mucho calor en el región.

Hay dos puntos clave para que pueda decidir entre una u otra temporada de viaje: eventualmente habrá lluvia en las dos temporadas, sin embargo también verá flora y fauna en cualquiera de las dos temporadas. Todo lo demás son solo detalles.

- A. **Acerca de la época de creciente:** La temporada comienza en noviembre y termina en mayo, corresponde al verano y otoño del Hemisferio Sur. Es la temporada más fría y húmeda, pero tenga en cuenta que solo hay un 60% del total de lluvias al año. Durante esta época la temperatura promedio es de 30°C (86°F) unos 6 o 7 grados menos que en la época de vaciante. Hay grandes beneficios si se viaja en estos meses, quizá lo más importante sea que los ríos y tributarios se encuentran alrededor de 7 metros -en promedio- más altos, esto significa que cada pequeño río, por pequeño que sea es navegable. Así podrán tener la oportunidad de explorar más profundamente y tendrán acceso que no se pueden visitar durante la temporada de agua baja. Además durante la temporada de creciente, es más probable ver mamíferos, monos u otros.



DELFIN
CRUISE THE *Amazon*

Preguntas Frecuentes

Hay más probabilidades de navegar por las orillas debido al nivel del agua y esta misma razón limita las posibilidades de encontrar trochas para caminatas y en caso encontremos alguna, habrían más mosquitos que en la temporada de vaciante. La pesca es otra actividad muy limitada durante los meses de noviembre a mayo.

- B. **Acerca de la época de vaciante:** La temporada de vaciante o seca, coincide con el invierno en el Hemisferio Sur, de junio a octubre. Ésta es la temporada más caliente con una temperatura promedio de 37°C y a pesar de su nombre, la temporada seca tiene igual fuertes lluvias. La mayor diferencia es que la selva y las trochas que estaban inundadas de diciembre a mayo, ahora son fácilmente accesibles y nos permiten explorar más profundamente con menos mosquitos que en la temporada de creciente. El lado negativo es que el nivel del río disminuye unos 7 metros en promedio, es decir que la mayoría de lagos y caños ahora son inaccesibles. Los bajos niveles del río ahora, nos permiten mayores y mejores oportunidades de pesca, es 100% garantizado que pescar una piraña! También hay más posibilidades de ver aves migratorias en pleno vuelo, algo que definitivamente se perdería durante la temporada de creciente.

En resumen: Si ver los bosques inundados y poder hacer buenas fotos de muchas aves y mamíferos le parece interesante, entonces la temporada de creciente o de agua alta podría ser la mejor opción para usted, recuerde que la temperatura es un poco más baja en esta temporada. A pesar de su nombre, la temporada de vaciante o seca, tiene 10% más de la mitad de las lluvias anuales en promedio. Si las caminatas en la selva, observar aves migratorias posadas en los árboles son lo suyo, entonces estaría feliz en la temporada seca o de vaciante. Recuerde que siempre queda la oportunidad de ver monos y otros mamíferos, así como practicar pesca. Sin embargo usted estaría escogiendo la temporada más calurosa. Quizá la mejor solución de todas sea escoger cualquier temporada, dependiendo de su disponibilidad de tiempo para el viaje ya que estamos seguros que en cualquier época la va a pasar muy bien, finalmente siempre queda la opción de regresar en la otra temporada y divertirse.

10. ¿Qué itinerario consideran que es el mejor y por qué?

Ofrecemos programas de 3 y 4 noches. El que usted escoja, realmente dependerá de cuánto tiempo dispone para el viaje y explorar la Amazonía Peruana. Hemos creado estos 2 programas partiendo de la ciudad de Nauta a 1.5 horas del aeropuerto de Iquitos. Así, nuestros programas le permiten conocer lo mejor de la Reserva Natural de Pacaya Samiria. La única diferencia de los programas es que se puede quedar un día adicional para explorar con nosotros, este día extra quizá le permita relajarse más. También ofrecemos programas especiales de 7 noches, sin embargo estos se encuentran disponibles solo para Charters, ya que nos permite hacer itinerarios privados hechos a la medida del cliente. Cada una de las embarcaciones tiene sus propios y únicos itinerarios. Contacte a su consultor de viaje para mayor información.

11. ¿Ofrecen paquetes de Luna de Miel?

No, nosotros no tenemos paquetes especiales para viajes de luna de miel. Sin embargo, creemos que navegar en la Amazonía Peruana ofrece una atmósfera incomparable y muy romántica además. Imagínese disfrutando una cena gourmet para dos, luego de un día en la selva, o compartiendo una botella de champán mientras mira la puesta de sol en uno de los ríos más impactantes del planeta, o quizá despertarse en su cama King Size y viendo con bellos los colores de la selva desde su ventana panorámica, o tomándose fotos en medio de la selva tropical. Lo mejor de todo es que a bordo del Delfin I, tenemos 2 Deluxe Master Suites que ofrecen una pequeña piscina en la terraza privada de la cabina, por lo que se convierte en la perfecta oportunidad para los recién casados.

12. ¿Las cabinas son asignadas con anticipación?

Una suite o suite superior se asignarán a usted cuando le confirmemos su reserva. Todas las suites se describen y se numeran en ambos documentos del Plan de cubierta. Usted puede solicitar una

habitación o cabina específica dependiendo de su preferencia y nosotros se la asignaremos si está disponible.

13. ¿Todas las suites tienen vista al río?

Sí, todas las suites de ambas embarcaciones tienen vista al río y cuentan con ventanas panorámicas. Las Master Suites a bordo del Delfin II y las Deluxe Master Suites en el Delfin I, cuentan incluso con ventanas más largas que de las suites regulares. La luz del amanecer le despertará por las mañanas, y se puede ver lo que el tiempo que sin salir de tu suite.

14. ¿Hay alguna diferencia entre las suites de la primera y de la segunda cubierta?

Las dimensiones y todas las otras características son exactamente las mismas para ambas cubiertas en cada barco.

15. ¿Qué servicios están disponibles a bordo?

Si necesita ponerse en contacto con su hogar u oficina por cualquier emergencia, nuestras dos embarcaciones cuentan con un teléfono satelital. El costo por minuto será informado abordo antes de realizar la llamada; el costo total de la llamada realizada se puede pagar directamente a bordo. Para utilizar su teléfono móvil abordo, es posible que pueda funcionar con una señal externa. Por favor, consulte con su operador. Sin embargo, tenga en cuenta que la mayoría de las áreas fuera de Iquitos son tan remotas que usted no será capaz de obtener una señal. Además, sólo hay servicio de lavandería en el Delfin II. No tenemos un médico a bordo, pero sí un paramédico capacitado en primeros auxilios que puede manejar raspaduras leves, picaduras o esguinces. No tenemos instalaciones para discapacitados.

16. ¿Hay zonas de fumadores?

Está prohibido fumar en el interior de nuestras dos embarcaciones. Está permitido sólo en la cubierta exterior y espacios señalizados para fumadores. Si desea fumar en el salón exterior, por favor pregunte al camarero por un cenicero. Evite tirar sus colillas de cigarrillos o cenizas en el agua.

17. ¿Tienen equipo de seguridad a bordo?

Una vez que todos los pasajeros hayan embarcado, la tripulación llevará a cabo un simulacro de seguridad obligatorio. Por favor, asegúrese de revisar con exactitud dónde se encuentran los chalecos salvavidas en su cabina. Memorice su camino a la cubierta en caso de presentarse una emergencia. Consulte a su Director de Crucero o Guía con respecto de cualquier pregunta o duda que pueda tener. Los chalecos salvavidas se proporcionan para su uso obligatorio abordo de las lanchas. Siempre sostenga la mano del guía o de un tripulante, durante el embarque o desembarque, ya que la escalera del barco y la cubierta pueden estar húmedas y resbaladizas.

18. ¿Voy a tener acceso a una caja de seguridad?

Sí. Todas las cabinas cuentan con cajas de seguridad y con instrucciones para su uso.

19. ¿Debo comprar un seguro de viaje? ¿Es conveniente?

Siempre es recomendable adquirir un seguro de viaje que reembolsará el costo de los pasajes aéreos y otros pagos viaje que por lo general son no reembolsables. También se recomienda seguro médico internacional, pérdida de equipaje y de retraso. Por desgracia, si no logra embarcar debido a una cancelación de vuelo por mal tiempo, el precio del crucero es no reembolsable; ya que las cancelaciones de vuelos están más allá de nuestro control y tenemos que cumplir con nuestros horarios. Si alguno de nuestros barcos no son capaces de navegar (por causas de fuerza mayor o de un fallo mecánico), Delfin Amazon Cruises se reserva el derecho de sustituir con otra embarcación. Si los viajeros no toman esta

Preguntas Frecuentes

opción, Delfin Amazon Cruises se reserva el derecho a cancelar el viaje en una prorrata de reembolso por crucero y/o noche no utilizado o, como alternativa, ofrecerá un crédito para un futuro crucero en cualquiera de nuestros buques.

20. ¿Cuándo voy a recibir mis documentos de crucero?

Periódicamente, recibirá consejos y recomendaciones previos a su fecha de vela. 90 días antes de su salida, vamos a confirmar su reserva por correo electrónico. Si lo solicita, también podemos enviar su número de confirmación de la reserva.

21. ¿Necesito alguna vacuna antes de viajar a la Amazonía?

No se requiere ninguna vacuna específica o tratamientos preventivos para entrar en Perú (incluyendo la malaria y la fiebre amarilla). Se recomienda la vacuna contra la fiebre amarilla, aunque nunca hemos oído hablar de alguien que contrajera fiebre amarilla en el Perú o en países vecinos. Como referencia, el Centro de la Enfermedad de E.E.U.U. recomienda la vacuna contra la fiebre amarilla para viajar a las regiones forestales alrededor del mundo. Pastillas para la malaria se recomienda por lo general cuando se viaja a regiones tropicales, pero en los lugares por donde navegamos y frecuentamos, la malaria es inexistente. No hay mosquitos anofeles (causantes y transmisores de la malaria) en las zonas que navegamos. Para mayor información, por favor consulte con su médico.

22. ¿Tiene repelente de insectos y protector solar disponible?

Le recomendamos que traiga su propio repelente y protector solar. Sin embargo sugerimos repelentes de insectos con 100% DEET. También ofrecemos una opción orgánica a bordo de cortesía.

23. ¿Navegar en el río puede causar náuseas o mareos?

En realidad no. A pesar de que el principal río Amazonas parece un mar abierto, nosotros estaremos navegando en afluentes y arroyos que son algunas de las aguas más tranquilas en el mundo; casi no hay olas. Además, los estabilizadores y saber el clima con anticipación han disminuido la incidencia de mareos.

24. ¿Están todas las bebidas alcohólicas incluidas?

El siguiente cuadro indica lo que se incluye en cada uno de nuestros barcos:

Delfin I	Delfin II
Jugos naturales, agua, gaseosas, café y té	
<ul style="list-style-type: none"> • Cerveza • Cocteles de la casa & sours • Vinos de la casa durante cenas y almuerzos 	<ul style="list-style-type: none"> • Cerveza

Tenga en cuenta que en el Delfin I, los cocteles elaborados con licores premium son las únicas bebidas no incluidas.

25. ¿Cuál es la edad legal para beber en los barcos?

Se debe tener al menos 18 años de edad para consumir legalmente cerveza, vino y otras bebidas alcohólicas en el Perú y a bordo de nuestros dos barcos.

Preguntas Frecuentes

26. ¿Cuánto equipaje puedo llevar? ¿Hay cargadores disponibles en el aeropuerto y el muelle?

Le permitimos traer tanto equipaje como desee, pero recomendamos el uso de maletas blandas / bolsas para el almacenaje fácil. Tenemos un almacén especial para equipaje pesado en nuestro puerto de embarque en la ciudad de Nauta, así podremos tener su equipaje bien cuidado hasta su desembarque. Tenga en cuenta que lo permitido por las líneas aéreas, por ejemplo LAN Airlines, permite a 20 kilos (44 libras) de equipaje en bodega y 8 kilos (18 libras) de equipaje de mano. Hay cargadores están disponibles en el aeropuerto y también nuestro puerto de Nauta. Ellos se asegurarán de que su equipaje llegue bien a nuestro almacén o suite. En el puerto de embarque, también te dirás a los guías si hay algún equipaje que le gustaría ser almacenados en nuestras instalaciones para que puedan dar una etiqueta especial de identificación.

27. ¿Qué debo empacar?

La vida es informal a bordo de ambos Delfines. Lleve zapatos cómodos para caminar, pantalones largos ligeros y polos de manga larga, un sombrero de ala ancha, protector solar, calcetines extra, repelente que contenga DEET, trajes de baño y por supuesto, su cámara, con cargador y baterías adicionales en excursiones. Los binoculares son muy importantes para disfrutar de la vida silvestre (nosotros proporcionamos binoculares a bordo del Delfin I, no en el Delfin II). No se olvide de incluir algunos elementos que se pueden regalar a la gente del lugar (camisetas, bolígrafos, lápices de color y papel son especialmente preciados y tal vez algunos chocolates o dulces para los niños pequeños). Durante las comidas en el comedor, pedimos a nuestros clientes a usar ropa y zapatos casuales. Proporcionamos botas de jebe para las excursiones y caminatas en la selva. También ofrecemos ponchos para la lluvia. Todas las suites tienen tomacorrientes de 220 y 110 voltios.

28. ¿Podemos beber el agua a bordo del Delfin I o II Delfin?

No, no se recomienda beber agua del grifo. Cuando se sube al barco, se le ofrece agua embotellada fresca en su habitación. Sin embargo, como las botellas de plástico son tan contaminantes, animamos a nuestros clientes a volver a llenar sus botellas, de esa manera todos podemos ayudar con la conservación de este frágil ecosistema. El agua embotellada se repone en sus suites durante las actividades diarias. Estaciones de recarga de agua están disponibles en todo el barco. El agua que se utiliza en cocina, es un agua tratada por completo y segura para el consumo.

29. ¿Qué es una excursión desde el barco? ¿Exige mucha actividad física?

Una excursión desde el barco puede ser cualquiera que requiera explorar los pequeños ríos tributarios o ver monos y aves en los árboles a las orillas del río. Puede ser también visitar una aldea local o pescar pirañas en los preciosos lagos cercanos. El nivel de dificultad varía pero la mayoría de los viajeros no tendría ningún problema en participar en todas las excursiones. Los pasajeros son divididos en grupos de 8 para ir en las lanchas, cada grupo tendrá un guía naturalista a bordo que estará a cargo del grupo. Nuestros guías rotan entre los grupos para que todos los pasajeros puedan apreciar y beneficiarse con su conocimiento. Nuestros guías hablan inglés fluido y ¡por supuesto, castellano! Recomendamos que requieran un guía en otro idioma, traigan un traductor si fuera necesario.

Cada noche, nuestros guías darán una pequeña charla de lo que se tiene programado para las excursiones del día siguiente. Normalmente, se navegará por el Río Amazonas o alguno de sus tributarios durante la noche. Llegando a una nueva locación y a una nueva aventura en la mañana siguiente. Los pasajeros que opten por las excursiones de la mañana antes del desayuno, recibirán una llamada de despertar aproximadamente a las 06.00hs. Las excursiones duran por lo general 3 o 4 horas, esto le permitirá tener más tiempo para explorar, escuchar las explicaciones de sus guías y fotografiar todas las oportunidades que se presenten de ver vida salvaje. Aunque la mayoría de las excursiones comienzan en tierra firme, algunas otras empiezan cerca de las orillas, aquí usted tendrá que caminar en aguas poco profundas por un corto para llegar a la orilla. Su guía y conductor de la lancha le ayudarán en estas situaciones. Recuerde que ofrecemos botas de jebe y ponchos contra la lluvia de ser necesario.

Preguntas Frecuentes

Cuando las excursiones son en la Reserva Nacional Pacaya Samiria, seguimos senderos marcados, caminando a paso lento por hasta 1 hora. Los huéspedes deben estar en buena condición física con el fin aprovechar al máximo su viaje. Las excursiones diarias pueden incluir caminar en terreno irregular y para subir y bajar de las lanchas y en ocasiones requiere cierto esfuerzo físico. Se recomienda llevar calzado cómodo para caminar en los caminos secos.

30. ¿Qué tipo de actividades acuáticas vamos a hacer?

El agua es una parte importante de su experiencia en la Amazonía Peruana y por supuesto tendrá muchas oportunidades de explorar! Aparte de los paseos en lancha rápida, usted también podrá salir a nadar, a hacer kayak o paddleboarding (disponible sólo en el Delfin I).

Nuestros lugares de natación están generalmente en lagunas tranquilas y seguras y pequeños caños, y nuestras lanchas y guías estarán siempre cerca. Flotadores de plástico serán proporcionados para que pueda disfrutar de su baño con tranquilidad y comodidad. Una pequeña escalera será apoyada contra la lancha para ayudarlo a entrar y salir del agua. Cuando haya terminado con su baño, su guía le dará una toalla suave para secarse y una bebida fresca.

Tenemos kayaks disponibles en ambas embarcaciones. Hay 4 kayaks en Delfín I y 5 kayaks en Delfin II; cada kayak es para 2 personas. Nuestros kayaks y remos son de calidad superior y hacen que sea fácil para usted navegar las aguas tranquilas sin ninguna preocupación.

Finalmente en Delfín I, estamos orgullosos de ofrecer tablas desde finales de 2014! Siendo los únicos en la Amazonía Peruana que ofrece esta emocionante excursión. Los 2 paddleboards ofrecen una oportunidad única y usted podrá sentir las aguas del Amazonas bajo sus pies.

31. ¿Cuáles son las actividades de pesca? ¿Ofrecen fly fishing?

Nuestras excursiones de pesca permiten ver un poco de lo que se encuentra por debajo de las superficies de agua. Una tarde, su le llevará a un lugar muy donde encontrará pirañas y otras criaturas. Desde la seguridad de nuestras lanchas, puede echar la caña y ver cuántas pirañas puede pescar en una sola sesión! Nuestra modalidad de pesca es de captura y liberación.

En cuanto a la pesca con mosca o *fly fishing*, por el momento no ofrecemos esto como parte de nuestros horarios de excursiones generales. Sin embargo, podemos organizar excursiones privadas durante la temporada de pesca (alrededor de junio a septiembre). También tenemos una gran variedad de equipos para estas actividades; por favor hable con su representante de viaje para más detalles.

32. ¿Voy a aburrirme? ¿Sentirme asilado? ¿Qué pasa si no quiero ir a una excursión?

No. Estar en el Amazonas le da una sensación de estar completamente transportado a un mundo nuevo. Cada día hay nuevos descubrimientos a medida que explora lugares remotos, encuentra fauna inusual y visita comunidades locales. El Delfín I y II son flotantes hoteles "boutique" aquí no se sentirá aislado. Si alguna vez decide no ir a alguna excursión, usted puede permanecer a bordo del barco y todo nuestro equipo estará listo para consentirlo. A bordo del Delfín II, también hay un nuevo cuarto de ejercicios y spa para masajes y tratamientos; fácilmente podrá disfrutar de estas instalaciones durante su estancia a bordo. En caso solo quiera descansar, ¿qué mejor lugar para hacerlo?

33. En lugar de ir en una excursión en tierra organizada, ¿podemos ir por nuestra cuenta?

No. Por razones de seguridad, los pasajeros deben estar con uno de nuestros guías naturalistas siempre que estén fuera del barco.

34. ¿Qué comidas están incluidas?

- A. Día de llegada: cena
- B. Días de crucero: todas las comidas & snacks
- C. Día de salida: desayuno, almuerzo

35. ¿Es la cocina tan buena como me han dicho? ¿Puedo obtener una dieta especial?

Sí. La comida es de clase mundial. Nuestros huéspedes disfrutan de un menú de deliciosos platos frescos, de Perú (con un poco de influencia continental), se sirve a bordo o en un lugar exótico de la selva. La cena cada noche promete ser una fiesta culinaria para los sentidos, a la par con los mejores vinos de América del Sur, o tal vez un jugo recién preparado. Si usted tiene necesidades dietéticas especiales, por favor informe a Delfin Amazon Cruises en el momento de efectuar la reserva, o al menos por 30 días antes del embarque, ya que cabe la posibilidad de que necesitemos traer las cosas desde otros lugares (Iquitos tiene sólo acceso aéreo o fluvial). Siempre haremos todo lo posible para atender a las necesidades dietéticas especiales de nuestros huéspedes.

36. ¿Hay room service o servicion a la habitación disponible?

A bordo del Delfin I, por favor hable con el Maître d' para organizar una comida privada en la suite en la terraza. A lo largo de servicio de cena, usted puede tener su propio camarero. Esta es una experiencia es muy agradable para ocasiones especiales como cumpleaños por ejemplo. A bordo del Delfin II, no está disponible el servicio a la habitación pero se proporcionará en caso de enfermedad de pasajeros.

37. ¿A quién debo contactar si tengo una petición especial a bordo?

Por favor, póngase en contacto con el Director de Crucero o sus guías.

38. ¿Cómo pago por las compras a bordo? ¿Aceptan efectivo?

Para llevar un conteo adecuado, se le pedirá que firme sus consumos adicionales en el momento de la solicitud. Por favor, mantenga un registro de su consumo de bebidas alcohólicas con el fin de evitar toda confusión al final del crucero. Usted puede pagar cualquiera de sus consumos (bar, compras o masajes) en efectivo o con tarjeta de crédito a bordo.

39. ¿Qué recomiendan en cuanto a las propinas?

A menudo nos preguntan qué cantidad de propina es adecuada para los guías y tripulación, nuestra respuesta es que la calidad del servicio debe determinar el monto. De nuestra experiencia pasada, se recomienda un rango de US \$ 120 por pasajero para la tripulación (se reparte entre todos los miembros de la tripulación y guías). Por favor, tenga en cuenta que esto no es más que una sugerencia, ya que creemos que las propinas son un tema muy personal.

40. ¿Qué moneda se utiliza en el Perú?

El Nuevo Sol (S/.) es la moneda oficial de Perú. Un dólar equivale a unos tres Nuevos Soles. Se recomienda traer una cantidad de Soles con usted a bordo (aproximadamente 50-100 soles por persona) para que puedan hacer algunas pequeñas compras en las comunidades nativas que visitará en su travesía.

41. ¿Qué se puede hacer en Iquitos?

Va a pasar muy poco tiempo en Iquitos ya que todo su viaje será a bordo del Delfin y en tierra a lo largo del río Amazonas y sus afluentes. Sin embargo, la remota ciudad de Iquitos, accesible sólo por vía fluvial o aérea, no te decepcionará. Esta bulliciosa ciudad, con un hermoso edificio diseñado por Gustave Eiffel, fue la cuna del boom del caucho del siglo XIX.

Nuestra visita en Iquitos le llevará a los principales puntos destacados de la ciudad. Tal vez disfrutar de una buena cena o almuerzo en nuestro restaurante flotante en el medio del río Nanay! A poca distancia de la ciudad también se encuentra el Zoológico de Quistococha, donde se pueden ver raras



DELFIN
CRUISE THE *Amazon*

Preguntas Frecuentes

criaturas de la selva amazónica y el Mariposario Pilpintuwasi. Dependiendo de su horario y los intereses específicos, estaremos encantados de crear un itinerario personalizado para ti, si tiene un vuelo temprano o tarde.

42. ¿Si tomamos un tour en Iquitos con ustedes, como sería?

Tenemos vehículos muy cómodos que harán su visita mucho más agradable. El tamaño varía de acuerdo a la cantidad de personas que soliciten el servicio. Sin embargo, todas las unidades tienen aire acondicionado, son limpias y modernas. Su chófer estará a disposición de por el tiempo que dure el tour, así como su guía local.

43. ¿Cuál es la zona horaria del Perú?

(GMT-05:00) La hora en Perú es la misma hora del Este de Norteamérica durante todo el año. No hay cambios de horario en verano o invierno.