

Términos & Condiciones

Itinerarios

Nuestros itinerarios de actividades están sujetos a condiciones climáticas y fluviales sin previa aviso.

Médicas y de Salud:

Los huéspedes deben encontrarse en buen estado de salud a fin de aprovechar la experiencia al máximo. Visitar el área involucra el uso de lanchas rápidas con motor fuera de borda y en algunas ocasiones habría desembarques en la ribera del río. Las excursiones diarias pueden incluir caminatas sobre terreno irregular, así como embarcar y desembarcar de las lanchas rápidas puede requerir algún esfuerzo físico. Las excursiones de caminata pueden durar hasta dos horas. Las vacunas de Malaria y Fiebre Amarilla para los viajeros que visitan la región no son requeridas necesariamente pero sí son altamente recomendadas.

Seguro:

Recomendamos altamente a los pasajeros tomar un seguro de cancelación de viaje, el cual reembolsaría el costo de boletos aéreos y pagos no reembolsables del crucero. Seguro médico internacional con cobertura de pérdida de equipaje y demora también es recomendable. Delfin Amazon Cruises, el Delfin I y el Delfin II no asume responsabilidad por pertenencias personales perdidas o robadas.

Reemplazo de Embarcación:

Delfin Amazon Cruises se reserva el derecho de sustituir otra embarcación por el Delfin I o Delfin II si lo considera necesario (ejemplo. fuerza mayor o falla mecánica). Si los pasajeros no desean tomar esta opción, Delfin Amazon Cruises se reserva el derecho a cancelar el viaje efectuando un reembolso pro rata por noche de crucero no utilizada o, como alternativa, ofrecerá crédito hacia un crucero futuro en el Delfin I o Delfin II.

La Reserva Pacaya Samiria:

La Reserva Pacaya Samiria es un área protegida y se requiere a los visitantes cumplir con ciertas reglas y regulaciones. El guía naturista les informará a los pasajeros sobre estas reglas.

Requerimientos Alimenticios:

Delfin Amazon Cruises deberá ser contactado con al menos 30 días de antelación a la fecha de embarque respecto a los requerimientos alimenticios de los pasajeros. Se realizarán todos los esfuerzos para atender las necesidades alimenticias de dietas especiales, así como atender requerimientos especiales, sujeto a los productos disponibles en el Perú.

Responsabilidades del Viajero:

Los pasajeros tienen responsabilidades tanto hacia sus compañeros de viaje como hacia la tripulación de Delfin Amazon Cruises. Cada pasajero deberá revisar las condiciones contenidas en el itinerario de viaje, seguir patrones de comportamiento social normal con sus compañeros de viaje, observar los requerimientos de seguridad abordo y en las excursiones, así como desenvolverse de manera respetuosa y apropiada hacia los miembros de la tripulación del Delfin I y/o Delfin II y sus compañeros de viaje.

Equipaje:

Según las políticas de las aerolíneas, cada pasajero tiene 20 kg. permitidos cada uno (44lbs), más el equipaje de mano, cámaras de foto, video y binoculares. Nosotros, en nuestro VIP Lounge en el Puerto de Nauta tenemos un depósito para guardar el equipaje de mayor tamaño o de cosas que no desea llevar durante su estadía abordo. Recomendamos altamente el uso de maletas suaves o flexibles y ligeras que pueden ser dobladas y guardadas en el closet de la cabina para hacer más cómoda su estadía mientras se encuentra de crucero.

Transporte::

El paquete incluye transferencias desde y hacia el aeropuerto de Iquitos desde y hacia nuestro Puerto de Embarque en Nauta. Nuestros barcos zarpan desde nuestro embarcadero a partir de las 7:30pm. Las transferencias incluidas son aplicables siempre y cuando los pasajeros lleguen en los vuelos recomendados vía LAN Airlines (llegada y salida aproximadamente a las 5:00 pm.)

Cualquier otro servicio adicional no está incluido. Podemos ofrecer a los pasajeros servicios adicionales en caso que:

- El pasajero llegó temprano y necesite ser transportado a la ciudad de Iquitos para un city tour o recojo hasta nuestro restaurant.
- El pasajero llegue tarde y necesite transporte terrestre privado hacia nuestro Puerto de Embarque en Nauta y, a su vez, necesite un bote privado para llegar hasta nuestro barco una vez que éste haya zarpado.

Políticas de Reservas

Reservaciones y Pagos de FITs

Reservas hechas 91 días o más antes de la fecha de embarque:

- Se requiere un depósito de US\$ 500.00 por persona para confirmar la reserva.
- El balance se deberá pagar 90 días antes de la fecha de embarque.
- En caso de no haberse recibido a tiempo, el(los) espacio(s) serán soltados automáticamente

Reservas hechas 90 días o menos antes de la fecha de embarque:

- Se requiere el pago total para confirmar la reserva.

Política de Cancelación de FITs

Cancelaciones hechas 151 días o más antes de la fecha de embarque:

- El depósito será reembolsado a USD\$ 200.00 por persona por gastos administrativos

Cancelaciones hechas 150 a 91 días antes de la fecha de embarque:

- Todos los depósitos son no reembolsables.

Cancelaciones hechas 90 días o menos antes de la fecha de embarque:

- El pago total será aplicado como penalidad por cancelación.